

Số: 2129/TCTHK - CNMN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 9 năm 2020

V/v: Chính sách hỗ trợ khách đoàn quốc tế bị ảnh hưởng do dịch Covid-19.

Kính gửi: - Công ty Du lịch

- Căn cứ CV 546/TCTHK-KHPT ngày 30/9/2020 v/v chính sách khách đoàn tại thị trường Việt Nam do ảnh hưởng dịch cúm Covid-19.

Vietnam Airlines - Chi nhánh Khu vực miền Nam triển khai đến Quý Công ty Du lịch chính sách hỗ trợ xử lý đặt cọc khách đoàn hành trình quốc tế bị ảnh hưởng bởi Covid-19 như sau:

I. Đoàn khách chủ động hủy do lo ngại dịch bệnh:

1. Điều kiện áp dụng:

- Đoàn đặt cọc trước ngày 01/04/2020;
- Đoàn có ngày khởi hành trước 31/12/2020.

2. Phương án xử lý:

- Được phép bảo lưu số tiền đã đặt cọc của đoàn khách đến ngày 30/06/2021;
- Sử dụng số tiền bảo lưu vào việc đặt cọc hoặc xuất vé cho đoàn khách có hành trình khởi hành trước/trong ngày 30/06/2021.

II. Đoàn khách hủy do VN hủy chuyến bay: Tuân thủ theo nội dung các công văn hướng dẫn xử lý chứng từ vận chuyển do lỗi của VN.

Đề nghị Quý Công ty Du lịch triển khai và thực hiện.

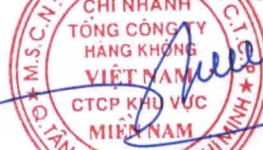
Rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ và hợp tác của Quý Công ty Du lịch./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để b/c);
- ĐCBV; KT;
- CN VCA; PQC;
- Lưu VT, TMHK, hanhchu.

**TUQ. GIÁM ĐỐC
KT. TRƯỞNG PHÒNG TMHK
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Lưu Thị Ngọc Oanh